

WORK SHOPS



INSIGHT COACHING
COACHING, FORMATION ET CONSULTING

L'enthousiasme, est à
la base de tout progrès

DE LA
PERFORMANCE COMMERCIALE
À L'EXCELLENCE



POUR UN
DÉVELOPPEMENT DURABLE



QUELLES FINALITES ?

- Intégrer une posture de Commercial-Consultant pour un développement durable
- Développer votre potentiel commercial et exprimer votre talent relationnel
- Développer les facteurs clés de réussite d'un as de la vente et des stars du business

QUEL PUBLIC EST CONCERNE ?

- Sénior Sales manager
- Junior Sales manager
- Commerciaux en front office
- Commerciaux en interne
- Télé opérateurs en télé marketing
- Télé opérateurs en télémarketing par Tchat

QUELS OBJECTIFS ?

- Acquérir une mentalité de gagnant pour appréhender votre activité professionnelle
- Renforcer vos capacités commerciales en adoptant des attitudes positives dans une relation gagnant-gagnant avec le client
- Construire une relation durable et de confiance avec vos clients
- Développer une écoute active et découvrir les vertus de la reformulation
- S'appuyer sur la communication non verbale pour orienter votre écoute

- Identifier vos peurs et optimiser la qualité de votre relation client
- Savoir reconnaître les typologies de vos clients
- Repérer les moteurs d'achat de vos clients
- Cultiver les procédures de la vente créatives
- Bâtir des stratégies efficaces de conclusion des ventes
- Savoir traiter les objections de vos clients

QUELLE ORGANISATION PEDAGOGIQUE ?

- 2 sessions de 2j de training génératif en total immersion
- 1 session de 1j après 1mois, Coaching et Supervision pour s'approprier les outils

Une approche ludique , pragmatique et performante

QUELLE METHODE PEDAGOGIQUE?

Eléments théoriques
Démonstrations
Mises en situation
Exercices pratiques

Contactez-nous au :
05 22 25 66 31 - 06 61 10 92 91

Email:
info@insightcoaching.ma

